

# 2025年度 千葉県インターンシップマッチングフェア

## 【実習プログラム】

様式C

会社・団体名	株式会社エクセル		
実習テーマ	運送業における配車管理業務の実務体験		
プログラム内容	<input checked="" type="checkbox"/> 固定(受入側の事情で多少変更する可能性はあり)	<input type="checkbox"/> 応相談	
プログラム内容	<input checked="" type="checkbox"/> タイプ3に準拠	<input type="checkbox"/> タイプ2に準拠	<input type="checkbox"/> タイプ1に準拠

実習日	項目	実習内容	備考(場所など)
1日目	1. 運送業界と配車管理の概要理解	・業界構造や運送業の役割について講義・資料学習 ・配車管理業務の全体像を理解	千葉市
1日目	2. 受注業務の体験	・電話やFAX、メールでの受注受付の補助 ・受注データの入力補助(Excelや配車システム)	千葉市
2日目	3. 配車計画の立案補助	・配車担当者と一緒に車両手配の流れを確認 ・運行ルート・積載量・車種などを考慮した計画の補助	千葉市
2日目	4. ドライバーとの連携	・朝礼・点呼・出発前の確認業務見学・補助 ・ドライバーからのフィードバック確認補助	千葉市
3日目	5. 配送進捗の確認と管理	・配車表の更新 ・運行状況の確認(GPSや電話連絡など)	千葉市
3日目	6. 伝票処理と事務業務	・納品書・運送伝票の整理・ファイリング補助 ・請求書作成の補助業務	千葉市
4日目	7. 安全対策の理解	・安全運転講習やヒヤリ・ハット事例の共有 ・点呼簿の記入や確認業務の補助	千葉市
4日目	8. 顧客対応とクレーム処理の学習	・対応事例の見学・ロールプレイ ・問い合わせ対応の補助	千葉市
5日目	9. 実習のまとめと振り返り	・学んだ内容の整理・報告書作成 ・現場社員とのフィードバックミーティング	千葉市
	10. その他都度	・1~9を基礎内容として様々な体験を頂こうかと考えております	千葉市

その他 相談次第でできる 実習など	上記プログラムで実習内容で実施させていただきます。
-------------------------	---------------------------